

Eva Krczal

Hamerlingstraße 1a Top 3 3500 Krems Austria
Tel.: +43-677 61477232, Email: eva.krczal@donau-uni.ac.at



Akademische Ausbildung

- Okt 1999-* **Doktoratstudium der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften**
April 2003 Alpen-Adria Universität Klagenfurt, Abteilung Öffentliche Betriebswirtschaftslehre
Titel der Dissertation: Analyse des Führungsverhaltens unter dem Aspekt der „Quality Policy“ im Krankenhaus
- Okt 1998-* **CEMS-Master**
Juni 1999 Wirtschaftsuniversität Wien, Libera Università Bocconi, Milano
- Okt 1993-* **Magisterstudium der Handelswissenschaften**
Dez 1998 Wirtschaftsuniversität Wien
Titel der Diplomarbeit: Ablauf und Instrumente im Rahmen von Qualitätsverbesserungsprozessen im Krankenhaus

Berufliche Tätigkeiten

- Seit April* **Wissenschaftliche Mitarbeiterin**
2022 Donau-Universität Krems, Department für Wirtschaft und Gesundheit
- Jänner*
2018- **Leiterin des Zentrums für evidenzbasierte Gesundheitsökonomie**
März 2022 Donau-Universität Krems, Department für Wirtschaft und Gesundheit
- Juli 2018-* **Mutterschutz bzw. Geteilte Karenz**
Nov 2019
- Juli 2014-* **Wissenschaftliche Mitarbeiterin und Forschungsbeauftragte für**
Dez. 2017 **Gesundheitsmanagement**
Donau-Universität Krems, Zentrum für Management im Gesundheitswesen
- Feb 2013-* **Mutterschutz bzw. Geteilte Karenz**
Juli 2014
- Mai 2009* **Fachbereichsleiterin Business Excellence**
Feb 2013 Department für Wirtschafts- und Managementwissenschaften, Donau-Universität Krems

März **Teaching Assistant**
2004-Juni Freie Universität Bozen, Fakultät für Wirtschaftswissenschaften
2009

Aug 2003- **Freie Projektmitarbeiterin für Business Planning und Marketing**
Jän 2009 Prismachip KG, Meran

März **Universitätsassistentin für Gesundheitsmanagement**
2000-Juli Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Abteilung für Öffentliche
2003 Betriebswirtschaftslehre

April **Mitarbeiterin im Lehrgangsmanagement**
2004-Sept Niederösterreichische Landesakademie/Österreichische Gesellschaft für
1999 Gesundheitsökonomie

Unterrichtstätigkeit

- **Betreuung und Begutachtung von Diplomarbeiten und Masterarbeiten** in grundständigen Studien und Universitätslehrgängen
Donau-Universität Krems, Freie Universität Bozen, Alpen-Adria Universität Klagenfurt
Schwerpunktgebiete: Gesundheitsmanagement, Führung und Motivation, Change Management
- **Abhaltungen von Übungen und Seminaren** in grundständigen BWL-Studien auf Bachelor- und Masterniveaus sowie in Universitätslehrgängen
Donau-Universität Krems, Freie Universität Bozen, Alpen-Adria Universität Klagenfurt, Freie Universität Bocconi, Mailand
Unterrichtsfächer: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Controlling, Nonprofit-Management, Gesundheitsmanagement, wissenschaftliches Arbeiten, Seminar zur Masterarbeit
- **Erstellung von Kursunterlagen und interaktiven Lehrmaterialien**
Donau-Universität Krems
Unterrichtsfach: Wissenschaftliches Arbeiten

Forschung

- *Fachlicher Schwerpunkt:* Organisational Behaviour im Gesundheitswesen mit Fokus auf Integrierte Versorgung, Neue Versorgungsformen im Gesundheitswesen
- *Methodologischer Schwerpunkt:* Qualitative Methoden

Veröffentlichungen

Erstveröffentlichte Beiträge in SCI, SSCI und A&HCI-Fachzeitschriften

Krczal, E.; Hyll, W. (2022). Covid-19 triggered a physically active lifestyle of people with cardiovascular diseases: results of a small Austrian qualitative study. *Frontiers in Public Health*, 10: 947250

Hynek, N.; Franczukowska, A.; Rössl, L.; Schreder, G.; Faustmann, A.; Krczal, E.; Skrivanek, I.; Sommer, I.; Zenk, L. (2020). A System Model of Post-Migration Risk Factors Affecting the Mental Health of Unaccompanied Minor Refugees in Austria—A Multi-Step Modeling Process Involving Expert Knowledge from Science and Practice. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(14):5058: doi:10.3390/ijerph17145058

Kien, C.; Sommer, I.; Faustmann, A.; Gibson, L.; Schneider, M.; Krczal, E.; Jank, R.; Klerings, I.; Szelag, M.; Kerschner, B.; Brattström, P.; Gartlehner, G. (2019). Prevalence of mental disorders in young refugees and asylum seekers in European Countries: A systematic review. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 28: 1295-1310

Erstveröffentlichte Beiträge in sonstigen wissenschaftlichen Fachzeitschriften

Braun, A.; Franczukowska, A.A.; Teufl, I.; Krczal, E. (2022). The economic impact of workplace physical activity interventions in Europe: A systematic review of available evidence. *International Journal of Workplace Health Management*, 15(4): 445-466

Franczukowska, A.; Krczal, E.; Knapp, Ch.; Baumgartner, M. (2021). Examining ethical leadership in health care organizations and its impacts on employee work attitudes: an empirical analysis from Austria. *Leadership in Health Services*, 34/3: 229-247, Emerald

Franczukowska, A.; Krczal, E.; Braun, A. (2020). Primärversorgung in Österreich – Quo vadis? *ZFA*, Deutscher Ärzteverlag: 467-471

Krczal, E. (2017). Identifying the Determinants for Attractiveness of Integrated Forms of Care from the Perspective of Health Care Professionals. *Journal of Health Science*, Vol. 5, 2017: 329-339

Krczal E. (2002): Leadership collettiva e processi di cambiamento nelle aziende sanitarie. *Management ed economia sanitaria*, Italian Quarterly of Health Care Management Economics and Policy, 41: 135-149

Erstauflagen von wissenschaftlichen Fach- oder Lehrbüchern

Heidler, P.; Krczal, A.; Krczal, E. (2021). *Wissenschaftliches Arbeiten für Vielbeschäftigte*. Ein praktischer Leitfaden mit Beispielen, Anleitungen und Vorlagen. UTB, Opladen und Toronto

Filzmaier, P.; Hainzl, C.; Krczal, E.; Plaikner, P. (2018). *Politik und sozialmedizinische Versorgung*. Facultas, Wien

Krczal, A.; Krczal, E. (2013). *Aktuelle Fragen im Gesundheitsmanagement II*. Facultas Verlag, Wien

Krczal, A.; Krczal, E.; Weiermair, K. (2010). *Qualitätsmanagement in Wellnessseinrichtungen Erfolg durch Kundenorientierung und hohe Standards*.

Erstveröffentlichte Beiträge in Sammelwerken

Haber, G.; Krczal, E. (2019). *Unternehmerische Potenziale von Medizintourismus - Aufbau neuer Geschäftsfelder durch internationale Patienten*. In: Pfannstiel, M. A.; Da-Cruz, P.; Schulte, V., Internationalisierung im Gesundheitswesen: 227-253, Springer Gabler

Krczal, E. (2018). *Integrierte Versorgung - Ziele und Wirksamkeit neuer Versorgungsformen*. In: Filzmaier, P.; Hainzl, Ch.; Krczal, E.; Plaikner, P., Politik und sozialmedizinische Versorgung: 109-126, facultas

Krczal, E. (2012). *Schlüsselindikatoren für die PatientInnenzufriedenheit*. In: Kozon, V.; Norbert, S., Kompetenz in der Pflege, ÖGVP-Verlag

Krczal, E. (2011). *Qualitätsstandards für Medical Wellness – Bestandsanalyse und Perspektiven*. In: Krczal, A.; Krczal, E.; Weiermair, K., Qualitätsmanagement in Wellnesseinrichtungen, Schmidt Verlag

Rondo-Brovetto P., Krczal E. (2003): *Situation in Austria*. In: Raak A., et al.: Integrated Care in Europe, Elsevier

Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichungen

Behrens, D.A.; Krczal, E.; Hyll, W. (2022). *Gwent Test Trace Protect Service (GTTPS) Evaluation*. Research Report, University for Continuing Education Krems, Krems an der Donau

Rondo-Brovetto P., Krczal E. (2001): *Analyse der Leistungsverteilung für Hals-, Nasen- und Ohrenkranke im Bundesland Kärnten*. Forschungsbericht. Diskussionsbeiträge des Instituts für Wirtschaftswissenschaften der Universität Klagenfurt

Konferenzbeiträge

Krczal, E. (2022). Impact of COVID on health behavior and lifestyle of people with cardiovascular diseases. *International Journal of Integrated Care*, 22(S3): 222

Krczal, E. (2021). Analyzing the facilitators for innovation in primary care provision. The case of primary care centers in Austria. *International Society for Quality in Health Care (ISQua), 2021 Virtual Conference Short Oral Abstract Book*: 14, International Society for Quality in Health Care (ISQua), Dublin

Frączukowska, A.; Krczal, E. (2020). The human side of digital transformation – Empirical evidence from the Austrian hospital sector. *European Health Management Association - EHMA Abstract Book*: 34, EHMA, Bruxelles

Frączukowska, A.; Krczal, E. (2020). Die soziale Dimension der Digitalisierung: Ein empirischer Einblick in Österreichs Spitäler. *Das Gesundheitswesen* 2020, 82: 458, Thieme, München

Krczal, E., Frączukowska, A. (2020). Reform design, institutional and workforce factors affecting the pace of change of primary care provision. A qualitative study analysing the emergence of Primary Care Units in Austria. *European Health Management Association, EHMA Abstract Book*: 115, EHMA, Bruxelles

Krczal, E.; Franczukowska, A. (2020). Soziale Unterstützung als wichtige Gesundheitsressource zur Minderung der Stressbelastung von Allgemeinärztinnen und -ärzten. *Das Gesundheitswesen*, yy: 464-465, Thieme, München

Krczal, E.; Franczukowska, A.; Braun, A. (2020). Workforce factors affecting the emergence of Primary Care Units in Austria. *EUPHA Health Workforce Research Section, Book of Abstracts: How to make a future health workforce happen? Polic, Practice and People: 38*, EUPHA Health Workforce Research Section, Utrecht

Krczal, E.; Franczukowska, A.; Braun, A. (2019). Motivation in times of change: evidence from the field. *European Health Management Association, European Health Management Association - Abstract book: 30*, European Health Management Association, Bruxelles

Franczukowska, A.; Krczal, E.; Braun, A. (2018). Examining ethical leadership in healthcare organizations and its impacts on employees' behavioral outcomes. An empirical analysis from Austria. *European Health Management Association, European Health Management Association - Abstract book, 2018: 210-211*

Krczal, E.; Mock, T. (2016). People-Centred Quality Indicators for Primary Care Centres. *International Journal of Integrated Care*, 16, 6

Krczal, E.; Schütz, A. (2016). Analysing European Health Care Systems - What do the figures reveal? *European Health Management Association, European Health Management Association - Abstract book: 80*, European Health Management Association, Bruxelles

Krczal, E. (2015). On the way to out-patient multidisciplinary provider networks - A critical analysis of the Austrian out-patient care system and the key players. *European Health Management Association, European Health Management Association - Abstract book: 123*, European Health Management Association, Bruxelles

Vorträge/Präsentationen

Krczal, E.: *Impact of COVID on health behavior and lifestyle of people with cardiovascular diseases*. International Conference on Integrated Care (ICIC) 2022, 24.05.2022

Krczal, E.: *Analyzing the facilitators for innovation in primary care provision. The case of primary care centers in Austria*. ISQuas (International Society for Quality in Health Care) 37th International Conference, 08.07.2021

Krczal, E.: *Digitalisierung und Lernen in traditionellen Industrieunternehmen – Ergebnisse einer multiperspektivischen Fallstudie*. Österreichische Berufsbildungsforschungskonferenz (BBFK) 2021, 08.07.2021

Krczal, E.: *Analyse der gesundheitlichen Situation und der Versorgungssituation der Bevölkerung während des Covid-19 Ausbruchs*. Forum Spital, 30.06.2021

Krczal, E.: *Workplace learning at a time of digital revolution*. Online EUCEN Conference (European University Continuing Education Network), 02.06.2021

Krczal, E.: *Reform design, institutional and workforce factors affecting the pace of change*. World Congress on Public Health, 16.10.2020

Krczal, E.: *Aufgaben und Kompetenzen der Pflegenden in einer Primärversorgungseinheit (PVE) Interprofessionelle Zusammenarbeit auf Augenhöhe?* WDM-Wundtag 2020, 16.09.2020

Krczal, E.: *Workforce factors affecting the emergence of Primary Care Units in Austria*. EUPHA Health Workforce Research Section Mid-term Conference, 18.06.2020

Krczal, E.: *PVEs - ein aktuelles Stimmungsbild*. Forum Spital, Mauerbach, Österreich, 24.09.2019

Krczal, E.: *Motivation in times of change - evidence from the field*. EHMA Annual Conference, Aalto University, Espoo – Dipoli, 17.06.2019

Krczal, E.: *Identifying motivational factors for Health Care Professionals*. EHMA Annual Conference 2017, Milan, 13.06.2017

Krczal, E.: *Identifying the determinants for attractiveness of interdisciplinary forms of care from the perspective of health care professionals*. 17. International Conference on Integrated Care 2017, Dublin, 08.05.2017

Krczal, E.: *Analysing European Health Care Systems – What do the figures reveal?* EHMA Annual Conference. Porto 2016, 14.06.2016

Krczal, E.: *People-Centred Quality Indicators for Primary Care Centres*. 16th International Conference on Integrated Care - ICIC16 Barcelona, 25.05.2016

Krczal, E.: *On the way to out-patient multidisciplinary provider networks - A critical analysis of the Austrian out-patient care system and the key players*. EHMA Annual Conference, Breda 2015, 15.06.2015

Krczal, E.: *Hospital Excellence als Unternehmenskultur*. HEALTH - Länderübergreifende Informationsdrehscheibe, 09.11.2011

Krczal, E.: *Schlüsselindikatoren für die PatientInnenzufriedenheit*. Pflegekongress der Österreichischen Gesellschaft für Vaskuläre Pflege 2011, 22.09.2011

Krczal E.: *E-health initiatives to improve demand management and service*. EHMA Annual Conference, Gdansk 2002

Krczal E.: *Is a multi-person leadership the right instrument for promoting innovation and change in health care organisations?* EHMA Annual Conference, Granada 2001

Krems, 12.04.2023