



## SPAZI INFORMALI PER GLI APPRENDIMENTO NELL'ISTRUZIONE SUPERIORE: LINEE GUIDA PER DIRIGENTI E AMMINISTRATORI



Questo opuscolo ha lo scopo di informarti sull'importanza degli spazi informali di apprendimento all'interno degli istituti di istruzione superiore. Il materiale informativo che stai leggendo è il risultato di un lavoro di ricerca internazionale e interdisciplinare (NIILS) durato 30 mesi, condotto da 16 ricercatori provenienti da 5 diverse università di 5 paesi europei.



Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or OeAD-GmbH. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

All'interno del progetto NIILS sono stati condotti:

1. Focus group con stakeholder, docenti e studenti per approfondire la conoscenza degli Spazi Informali di Apprendimento (ILS) all'interno delle nostre università.
2. Questionario per studenti per indagare la relazione tra gli ILS e vari fattori studenteschi (soddisfazione con il campus, senso di appartenenza, relazioni interpersonali e benessere).
3. Sviluppo di una piattaforma online che fornisce informazioni e foto sugli ILS presenti nelle nostre università.
4. Walking interview condotte per sviluppare la piattaforma online e ricevere feedback su di essa.
5. Organizzazione di workshop per creare delle comunità di apprendimento sugli ILS.
6. Preparazione di materiale di orientamento per promuovere ILS inclusivi.



[Sito web di NIILS](#)



### Che cos'è uno Spazio Informale di Apprendimento (ILS)?

Uno spazio di apprendimento è qualsiasi luogo in cui avviene l'apprendimento. Gli Spazi sono definiti come qualsiasi area che gli studenti possono scegliere liberamente per attività di apprendimento auto-organizzate e non strutturate, al di fuori delle sessioni di insegnamento programmate. In questo contesto, ci concentriamo sugli Istituti di Istruzione Superiore, ponendo l'accento sugli spazi all'interno del campus o della loro infrastruttura. Esempi di ILS includono sale comuni per studenti, spazi intermedi come scale, corridoi, nicchie e ingressi di auditorium, biblioteche universitarie, aree di lavoro, mense, caffetterie, sale seminario, aule e aree esterne del campus.

### Perché gli ILS sono importanti per gli Istituti di Istruzione Superiore?

- Gli ILS sono luoghi dove gli studenti possono interagire, costruire reti di contatti e sostenersi a vicenda.
- Gli ILS favoriscono l'impegno, la soddisfazione e il successo nello studio, nonché la salute e il benessere.
- L'integrazione sociale negli ILS porta alla creazione di relazioni e rafforza atteggiamenti e valori simili che sono importanti per lo sviluppo personale.
- L'integrazione sociale riduce il tasso di abbandono e aumenta l'impegno e la soddisfazione degli studenti.

## Miglioriamo gli SPAZI INFORMALI PER L'APPRENDIMENTO!

## Risultati chiave del progetto NIILS

per maggiori informazioni, consultare il NIILS synthesis report

- **Disponibilità e integrazione sociale:** Un aumento della disponibilità e dell'accessibilità degli Spazi Informali di Apprendimento (ILS) è correlato a una maggiore integrazione sociale tra gli studenti.
- **Integrazione sociale e benessere:** Un'integrazione sociale più forte è collegata a un miglioramento del benessere degli studenti.
- **Disponibilità e benessere:** Una maggiore disponibilità e accessibilità degli ILS è associata a un miglioramento del benessere degli studenti.
- **Disparità per SWFO:** Gli studenti con minori opportunità (SWFO) segnalano una disponibilità e accessibilità degli ILS, un'integrazione sociale e un benessere significativamente inferiori rispetto agli studenti senza tali svantaggi..

## Raccomandazioni

In qualità di dirigenti e amministratori, potete adottare le seguenti azioni per sfruttare al meglio l'ILS che favorisce un ambiente di apprendimento più inclusivo e salutare:



### 1) Favorire la conoscenza

- Organizzare sessioni di orientamento e visite del campus per i nuovi studenti per familiarizzarli con gli ILS.
- Creare materiale promozionale come poster, brochure e segnaletica digitale per sensibilizzare gli studenti sugli ILS.
- Organizzare sessioni informative e workshop per formare studenti e staff sulle funzionalità e sugli usi degli ILS.
- Evidenziare esempi specifici di implementazione di successo degli ILS e del loro impatto sul coinvolgimento degli studenti e sui risultati di apprendimento.
- Promuovere la piattaforma di mappatura NIILS.

### 2) Taking action

- Istituire task force o gruppi di lavoro dedicati all'implementazione di specifici miglioramenti o progetti relativi a ILS inclusivi.
- Alloca risorse e finanziamenti a sostegno di progetti e iniziative innovative volti a potenziare gli ILS.
- Favorire la creazione di comunità di apprendimento sugli ILS con le parti interessate.

- Incoraggiare docenti e staff a integrare gli ILS nelle loro attività di insegnamento e ricerca.
- Promuovere la partecipazione al processo di creazione di comunità di apprendimento dedicate agli ILS.

### 3) Favorire la comunicazione e le relazioni

- Collaborare con le parti interessate per promuovere l'importanza degli ILS.
- Creare piattaforme o forum online in cui studenti e staff possano condividere idee, feedback e best practice relative agli ILS inclusivi.
- Organizzare eventi di networking regolari in cui le parti interessate possano connettersi, collaborare e condividere conoscenze sugli ILS inclusivi.
- Promuovere partnership con organizzazioni esterne, professionisti del settore ed ex studenti per ampliare la portata e l'impatto delle iniziative ILS.

## Ostacoli all'accessibilità e alla disponibilità degli ILS e suggerimenti per superarli

### Improve organisational aspects (i.e. information and knowledge)

Locked spaces/controlled access  
Lack of information/transparency and knowledge (i.e. missing information about opening hours)  
Poor overview of spaces (i.e. absence of ILS maps, informative signs, and room booking system)  
Restrictive rules of the use (i.e. concerning consumption of food and drinks, permitted noise level, bring along belongings)

### Increase quality of ILSs

Occupation of spaces/overcrowded/too busy  
Limited technological infrastructure (i.e. lack of power plugs, weak WIFI)  
Limited weatherproof (i.e. missing roofing for shadow or rain)  
Lack of sound proofing (i.e. high noise level)  
Inadequate temperature  
Lack of privacy/ subjective security

## NIILS mapping platform

è un elenco ricercabile che descrive le caratteristiche di alcuni Spazi Informali di Apprendimento (ILS) presenti nei campus delle università partner del progetto NIILS.



## Cosa contiene la piattaforma di mappatura NIILS?

<b>Accessibility info about ILS</b>	Location of the ILS Operating hours of ILS Accessibility of ILS
<b>Features of ILS</b>	Usage (suitable for focused &or collaborative learning) Availability of WIFI Availability of catering facilities Availability of restrooms Furniture features Building climatic Photos of the ILS
<b>Suggest an ILS</b>	The NIILS platform also allows users to suggest new ILSs on campus that can be added to the platform