

Leitung Workplace & Security (w/m/d)

Wir halten als zentraler IT & Business Partner den Wiener Stadtwerke-Konzern am Puls der Zeit. Ob Pionierarbeit oder neuer Standard: Wir sorgen im Background für modernste Technologien, reibungslose Prozesse und innovative Lösungen.

Das erwartet Dich

- Personelle und budgetäre Leitung des Serviceportfolios "Workplace & Security" mit derzeit 14 MitarbeiterInnen
- Gestaltung und Steuerung der Servicestrategie entlang der Geschäftsanforderungen unserer KundInnen und der Unternehmensstrategie
- Umsetzung von neuen Services gemeinsam mit dem Serviceteam und Steuerung von Änderungen im gesamten Lebenszyklus gemäß der KundInnenvereinbarungen
- Sicherstellung der Qualität der Services in Bezug auf effiziente Betriebsführung, Zertifizierung und die Einhaltung von SLAs
- AnsprechpartnerIn für MitarbeiterInnen bei Entscheidungen, Genehmigungen und Eskalationen
- Marktbeobachtung und Trendscouting für die Weiterentwicklung des Serviceportfolios und Beratung der Stakeholder bei den Einsatzmöglichkeiten

Das bringst Du mit


- Abgeschlossenes Studium oder Matura mit Schwerpunkt auf Informatik oder Wirtschaftsinformatik (HTL, Uni, FH) oder vergleichbare Berufspraxis
- Mehrjährige Erfahrung in der Gestaltung und der laufenden Begleitung von IT-Services in einer führenden Position
- Fundierte Kenntnisse über die Anforderungen an moderne Arbeitsplatzservices und Security Lösungen
- Sicherer Umgang mit Stakeholdern in unterschiedlichen hierarchischen Ebenen
- Fähigkeit komplexe Aufgaben und Strukturen zu analysieren, das Wesentliche herauszuarbeiten, kreative Lösungsansätze zu finden und dabei einen strategischen Blick zu behalten

Tagtäglich halten wir Wien am Laufen und übernehmen Verantwortung für die Menschen in der Stadt - auch bei der Gesundheit. Um KollegInnen und KundInnen zu schützen, setzen wir daher auf BewerberInnen, die bereits gegen Covid19 geimpft oder bereit sind, sich impfen zu lassen.

Das bieten wir Dir

Neben spannenden Aufgaben und der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, bieten wir Dir zahlreiche attraktive Benefits.



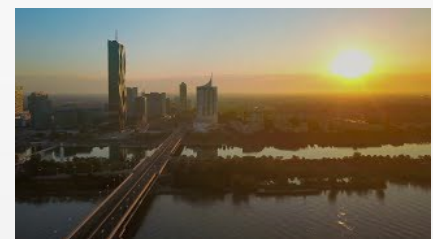
 Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 3.618,00 EUR brutto pro Monat, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, sowie gegebenenfalls die Bereitschaft zur Überzahlung.

Wir leben Chancengleichheit und stellen die berufliche Förderung von Frauen im gesamten Unternehmensbereich in den Fokus. Insbesondere streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und in technischen Bereichen an. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.



Kontakt

Wiener Stadtwerke GmbH
Konzernpersonalentwicklung | Recruiting
Karin Zlutarich, MSc M.A.



Ein Unternehmen
der Wiener Stadtwerke

Jetzt Bewerben

Wir freuen uns auf Dich!