

Kognitive Verzerrungen verstehen und Gesprächs- führungskompetenzen stärken

www.donau-uni.ac.at/dwg



Kognitive Verzerrungen verstehen und Gesprächsführungskompetenzen stärken

Im Rahmen unseres Weiterbildungsprogramms zum Thema „Kognitive Verzerrungen verstehen und Gesprächsführungskompetenzen stärken“ möchten wir die vielfältigen Herausforderungen beleuchten, die durch Biases in der Mitarbeiter_innen- und Klient_innenkommunikation, Beratung und Führung entstehen.

Wir nähern uns dem Thema zunächst aus einer Meta-Perspektive und beleuchten politische und gesellschaftliche Handlungen und deren Einfluss auf unsere Denk- und Kommunikationsmuster. Ein wichtiger Schwerpunkt liegt dabei auf der Definition und Differenzierung zwischen grundlegenden Begriffen wie Haltung, Einstellung und Bias. Wir untersuchen, wie und warum bestimmte kognitive Verzerrungen aktiviert werden und welchen Einfluss sie auf die Zusammenarbeit in multiprofessionellen Teams, die Führung sowie den Umgang mit Kolleg_innen und Klient_innen haben können.

Inhalte

- > Kognitive Verzerrungen erkennen und überwinden
- > Freshup der erfolgreichen Gesprächsführung

Zielgruppe

Berufstätige mit grundlegenden Erfahrungen in der Gesprächsführung, die ihre Kommunikationsfähigkeiten systematisch vertiefen und ein tieferes Verständnis für die Rolle von kognitiven Verzerrungen in der Gesprächsdynamik gewinnen möchten.

Herausgeber: Universität für Weiterbildung Krems,
Department für Wirtschaft und Gesundheit
Foto: Adobe Stock/han (KI generiert)
Stand: 01/2025

Informationen zur Datenverarbeitung und Ihren
diesbezüglichen Rechten finden Sie unter
www.donau-uni.ac.at/datenschutz

Kurzinfos

Abschluss

Teilnahmebestätigung

ECTS-Punkte

3

Format

Blended Learning

Dauer

4 Tage

7. März 2025 (Präsenz)

14. März 2025 (Online via Zoom)

28. und 29. März 2025 (Präsenz)

Kosten

EUR 899,-

Sprache

Deutsch

Information und Anmeldung

Universität für Weiterbildung Krems

Department für Wirtschaft und Gesundheit

Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30

3500 Krems, Österreich

Luise Weichselbraun

luise.weichselbraun@donau-uni.ac.at

+43 (0)2732 893-2841

www.donau-uni.ac.at/dwg

