



## HEINRICH BREM

Trainer & Consultant

[heinrich.brem@itsmpartner.at](mailto:heinrich.brem@itsmpartner.at)

+43(0)677 641 00 468

ITSM PARTNER Consulting GmbH

1200 Wien, Engerthstraße 90

[www.itsmpartner.at](http://www.itsmpartner.at), [office@itsmpartner.at](mailto:office@itsmpartner.at)

# BERUFSERFAHRUNG

## HEINRICH BREM

### **Trainer und Service Management Specialist**

Seit 09/2021 bei ITSM-Partner

- Trainer, Consultant sowie Multiprojektmanager im Bereich ITSM

10/2017 – 08/2021 Accenture GmbH

- Service Manager für internationale Projekte in diversen Industrien, u.a. für folgende Aufgaben:
  - Erstellung und Implementierung eines operativen Betriebskonzeptes nach ITIL in einem internationalen Umfeld
  - Prozessdefinitionen (Incident-, Change-, Problem-, Knowledge Management)
  - Implementierung und Erstellung von Reportings
  - Stakeholdermanagement
  - Teilprojektleitung eines weltweiten Carve-Out über 26 Länder
  - Erstberatung im Bereich BCP & DR

09/2011 – 04/2017 Fujitsu Technology Solutions

- Service Delivery Manager für Hardware Maintenance in über 80 Ländern