



HEINRICH BREM

Trainer & Consultant

heinrich.brem@itsmpartner.at

+43(0)677 641 00 468

ITSM PARTNER Consulting GmbH

1200 Wien, Engerthstraße 90

www.itsmpartner.at, office@itsmpartner.at

BERUFSERFAHRUNG

HEINRICH BREM

Trainer und Service Management Specialist

Seit 09/2021 bei ITSM-Partner

- Trainer, Consultant sowie Multiprojektmanager im Bereich ITSM

10/2017 – 08/2021 Accenture GmbH

- Service Manager für internationale Projekte in diversen Industrien, u.a. für folgende Aufgaben:
 - Erstellung und Implementierung eines operativen Betriebskonzeptes nach ITIL in einem internationalen Umfeld
 - Prozessdefinitionen (Incident-, Change-, Problem-, Knowledge Management)
 - Implementierung und Erstellung von Reportings
 - Stakeholdermanagement
 - Teilprojektleitung eines weltweiten Carve-Out über 26 Länder
 - Erstberatung im Bereich BCP & DR

09/2011 – 04/2017 Fujitsu Technology Solutions

- Service Delivery Manager für Hardware Maintenance in über 80 Ländern