

98. Verordnung der Donau-Universität Krems über das Curriculum des Universitätslehrganges „Marketing und Vertrieb, MBA“ (Fakultät für Wirtschaft und Globalisierung, Department für Wirtschafts- und Managementwissenschaften – Danube Business School)

§ 1. Weiterbildungsziel

Der Universitätslehrgang hat zum Ziel, den Studierenden das notwendige Wissen und die erforderlichen Kompetenzen auf dem Gebiet des Marketings und Vertriebs sowie auf dem Gebiet des General Managements zu vermitteln. Die Studierenden werden mit General Management-Wissen, sowie spezialisierten Vertiefungen und anwendungsorientierten wissenschaftlichen Kenntnissen in verschiedenen Aspekten von General Management sowie Marketing und Vertrieb vertraut gemacht. Der Universitätslehrgang trägt auf wissenschaftlicher Grundlage zur fachlichen, beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung der Studierenden bei. Der Schwerpunkt des Studiums liegt in der Auseinandersetzung mit den neuesten Forschungsergebnissen und Umsetzungsmöglichkeiten zu den Themen Unternehmensführung und vertiefend zu Marketing und Vertrieb. Dabei soll die notwendige Verbindung zwischen Theorie und Praxis in anwendungsorientierten Bereichen von Marketing und Vertrieb in Bezug auf Konzepte, Entscheidungsunterstützung und Verhaltensbeeinflussung, Gesprächsführung und Kundenzufriedenheit hergestellt werden, wobei im Mittelpunkt immer Aspekte des Marketings, Vertriebs und der Kundenorientierung stehen, sowie in verschiedenen funktionellen Teilbereichen des General Managements.

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte aus dem Bereich Marketing und Vertrieb.

Lernergebnisse:

AbsolventInnen des Universitätslehrganges Marketing und Vertrieb, MBA sind nach erfolgreichem Absolvieren der Fächer des Kerncurriculums und der Wahlfächer in der Lage,

- allgemeine betriebswirtschaftliche Zusammenhänge zu erkennen und deren Wirkungsweisen zu interpretieren,
- grundlegende betriebswirtschaftliche Fragestellungen und Fragestellungen aus den Bereichen Marketing und Vertrieb anhand von eigenen Fallbeispielen zu generieren,
- bestehendes, in der Praxis erworbenes, wirtschaftliches Know-How in betriebswirtschaftliche Theorien einzuordnen,
- relevante Schnittstellen zwischen Marketing und Vertrieb und anderen Funktionen der Betriebswirtschaftslehre und erforderlichen Branchenkenntnissen zu identifizieren,
- Strategisches Marketing als Teilbereich der Unternehmensführung einzuordnen,
- Marketingbezogene, vertriebsbezogene und allgemeine betriebswirtschaftliche Analysen eigenständig durchzuführen und deren Ergebnisse zu interpretieren,
- Marketing-Konzepte und Vertriebskonzepte eigenständig zu erstellen,
- Instrumente des Marketings und Vertriebs anzuwenden,
- ihre fachlichen Fähigkeiten in den Bereichen Marketing und Vertrieb und ihre Führungsfähigkeiten, insbesondere in den Bereichen Marketing und Vertrieb, zu reflektieren, sowie daraus Entwicklungspotenziale zu identifizieren.

§ 2. Studienform

Der Universitätslehrgang wird als berufsbegleitende Studienvariante und/oder als Vollzeitvariante in Modulform angeboten. Der Lehrgang wird in deutscher und/oder englischer Sprache im Blended Learning Modus angeboten.

§ 3. Lehrgangsleitung

- (1) Als Lehrgangsleitung ist eine hierfür wissenschaftlich und organisatorisch qualifizierte Person zu bestellen.
- (2) Die Lehrgangsleitung entscheidet in allen Angelegenheiten des Lehrgangs, soweit sie nicht anderen Organen zugeordnet sind.

§ 4. Dauer

Der Universitätslehrgang umfasst berufsbegleitend sechs Semester mit 120 ECTS Punkten. In der Vollzeitvariante dauert der Lehrgang vier Semester.

§ 5. Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Zulassung zum Universitätslehrgang ist

- (1) ein Hochschulabschluss eines ordentlichen österreichischen oder gleichwertigen ausländischen Studiums aller Studienrichtungen und mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung in qualifizierter Position oder
- (2) eine Qualifikation wie folgt, wenn damit eine Qualifikation erreicht wird, die dem Abs. 1 gleichzuhalten ist:
 - bei allgemeiner Universitätsreife, mindestens 6 Jahre einschlägige Berufserfahrung in qualifizierter Position. Aus- und Weiterbildungszeiten können eingerechnet werden.oder
 - bei fehlender Universitätsreife 10 Jahre einschlägige Berufserfahrung in qualifizierter Position. Aus- und Weiterbildungszeiten können eingerechnet werden.
- (1) weiters die positive Beurteilung im Rahmen eines Aufnahmeverfahrens
- (2) und die Absolvierung des Inbound-Tests als Voraussetzung für die Messung der Learning Outcomes nach Abschluss des Studiums (Outbound-Test).

§ 6. Studienplätze

- (1) Die Zulassung zum Universitätslehrgang erfolgt jeweils nach Maßgabe vorhandener Studienplätze.
- (2) Die Höchstzahl an Studienplätzen, die jeweils für einen Studiengang zur Verfügung steht, ist von der Lehrgangsleitung nach pädagogischen und organisatorischen Gesichtspunkten festzusetzen.

§ 7. Zulassung

Die Zulassung der Studierenden obliegt gemäß § 60 Abs.1 UG 2002 dem Rektorat.

§ 8. Unterrichtsprogramm

Das Unterrichtsprogramm ist modulartig aufgebaut und setzt sich aus dem Kern-Curriculum mit 50 ECTS, den Wahlfächern A mit 10 ECTS, den Wahlfächern B mit 40 ECTS und der Verfassung einer Master Thesis mit 20 ECTS zusammen. Das Angebot der Wahlfächer A und der Wahlfächer B wird von der Lehrgangsleitung jeweils vor Start festgelegt und in geeigneter Form bekanntgegeben.

Übersicht

Fächer		LV.- Art	UE	ECTS
Fächer Kern-Curriculum				50
1.	Social Competencies for Managers (Kommunikation und Kooperation, Moderation von Gruppen, Gruppen- und Teamarbeit)	UE	40	3
2.	Social Competencies for Sales Experts (Präsentationstechnik, Verhandlungsführung, Argumentation, Konfliktmanagement, Kommunikation, Motivation, Körpersprache und Rhetorik)	UE	40	5
3.	Sales Skills – Expert Level (Verkaufsprozesse, Einkaufsprozesse, die Rollen des Verkäufers, Verkaufsgespräch, Verhandlungs- und Gesprächstechniken, Einwandbehandlung)	UE	30	3
4.	Basics in General Management (Grundlagen der allgemeinen Betriebswirtschaftslehre, des Rechnungswesens, der Kosten- und Leistungsrechnung, Bilanz, Kalkulation, Finanzplanung)	UE	40	5
5.	Käuferpsychologie und Marktforschung (Konsumentenpsychologie, Organizational Buying Behavior im B2B Marketing, Marktforschungsprozesse, Erhebungsmethoden, Primärforschung, Sekundärforschung)	UE	20	3
6.	Strategisches Marketing und Marketingplanung (Marketingphilosophie; Marktanalysen, Marktsegmentierung und Zielgruppenauswahl, Positionierung und Differenzierung, Marketingstrategien, Marketingziele, Marketingplan; Marketinginstrumente 4 Ps, 7 Ps, Marketing-Mix)	UE	40	5
7.	Vertriebsstrategien und Multichannel Marketing (Distributionspolitik, Vertriebsstrategien und -konzepte, Vertriebsziele, Aufbau eines Vertriebsnetzes, Supply Chain Management, Retail Marketing, Multichannel Marketing, Konflikte im Multichannel Marketing, E-Commerce im B2C und B2B Bereich)	UE	30	5
8.	Digital Marketing (Online Marketing, Social Media Marketing, Collaboration and Data Sharing, Mobile Marketing)	UE	20	3
9.	Vertriebs- und Marketing Controlling (Strategisches und operatives Controlling, Balanced Score Card, Umsatz- und Verkaufsprognosen, Kontrollgrößen und Instrumente des Vertriebs- und Marketing Controlling, Ursachen-Ermittlungen von Abweichungen, Bildung geeigneter Kennzahlensysteme)	UE	40	3
10.	Kundenmanagement und CRM (Kundenmanagement, Kunden-Portfolios, Customer Life Cycle, Customer Centricity und CRM, Kundenbindungsmanagement, CRM Prozesse und CRM Systeme)	UE	40	5

11.	Projektmanagement und Service Excellence (Projektmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Total Quality Management, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, Kundenbegeisterung)	UE	40	5
12.	Methodische Kompetenzen (Wissenschaftliches Arbeiten, Literaturrecherche, Statistik)	UE	40	5
	Wahlfächer A			10
13.	Current Issues in Marketing Management (Best Practice Beispiele, aktuelle Entwicklungen)	UE	20	3
14.	Current Issues in Sales Management (Best Practice Beispiele, aktuelle Entwicklungen)	UE	20	2
15.	Rechtsgrundlagen (Allgemeine Grundlagen der nationalen Rechtskunde, Arbeitsrecht, Vertragsrecht, Markenrecht, Internetrecht, Copyright, Datenschutz, Digital Rights)	UE	40	5
16.	Sales Skills – Excellence Level (Verkaufsmanagement, Sales Force, Accountplanung, Key Account Management, Compliance, Power Selling)	UE	40	5
17.	Marketing Management – Expert Level (Preismanagement, Brand Management, Integrierte Marketing Kommunikation, Neuromarketing)	UE	40	5
18.	Leadership in Marketing und Vertrieb (Führung im Vertrieb, Zielvereinbarungen, Motivation, Anreizsysteme; vom Leiter zum Leader, Leading Myself, Leading Others, Leading Organizations, Führungsverhalten, Neuromanagement: Gehirngerechtes Führen)	UE	40	5
19.	Marketing-Management (Simulation und/oder betreute Projektarbeit: Entscheidungsfindung im Marketing: Analysen, Strategieentwicklung, Produkt-Entwicklung, Sales Force, Werbung, Preismanagement, Budgetallokation, Erfolgskontrolle)	EL	0	5
	Wahlfächer B			40
1.	Grundlagen der Volkswirtschaft	EL	0	3,5
2.	Controlling & Reporting	UE	24	3,5
3.	Unternehmensfinanzierung	UE	24	3,5
4.	Strategisches Management	UE	24	3,5
5.	Internationale Betriebswirtschaftslehre	UE	24	3,5
6.	Unternehmensethik	UE	24	3,5
7.	Personalmanagement und Organisation	UE	24	3,5
8.	Führung und Motivation	UE	24	3,5
9.	Projektmanagement und Komplexität	UE	24	3,5
10.	Wissensmanagement und Innovation/ Management & Innovation	UE	24	3,5
11.	Transformatives Management	UE	24	3,5
12.	Business Simulation Integrated Business Perspective Entrepreneurial Decision Making International Management	EL	0	7

13.	Internationales Marketing	EL	0	1
14.	Dienstleistungsmarketing	EL	0	1,5
15.	B2B Marketing	EL	0	1
16.	Branchenbezogenes Management (Betreute Projektarbeit und/ oder Simulation; umfassende Reflexion des Erfahrungslernens, Best Practice Beispiele)	EL	0	7
17.	Hot Topics in Marketing (Jeweils aktuelle Themen, die Implikationen auf das Kundenverhalten und auf die Ausgestaltung von Marketingstrategien haben)	UE	24	3,5
18.	Current Issues in Advanced Sales Management (Aktuelle Fragen und Entwicklungen im Vertriebsmanagement, Best Practice Beispiele)	UE	30	3
19.	Branchenbezogenes Marketing Management (Simulation und/ oder betreute Projektarbeit)	UE	30	3
20.	Branchenbezogenes Vertriebsmanagement (Simulation und/ oder betreute Projektarbeit)	UE	20	2
	Master-Thesis		0	20
	Summen ECTS			120

§ 9. Lehrveranstaltungen

Lehrveranstaltungen können entweder in Form von Präsenz- oder Fernstudieneinheiten angeboten werden. Dabei ist die Erreichung des Lehrzieles durch die planmäßige Abfolge von unterrichtlicher Betreuung und Selbststudium der Studierenden mittels geeigneter Lehrmaterialien sicherzustellen. Die Aufgliederung der Fernstudieneinheiten auf unterrichtliche Betreuung und Selbststudium, der Stundenplan und die vorgesehenen Lernmaterialien sind den Studierenden vor Beginn der Lehrveranstaltung in geeigneter Weise bekannt zu machen.

§ 10 Prüfungsordnung

- (1) Die Studierenden haben eine Abschlussprüfung abzulegen. Die Abschlussprüfung besteht aus:
 - schriftlichen oder mündlichen Fachprüfungen über die Fächer des Kern-Curriculums,
 - schriftlichen oder mündlichen Fachprüfungen über die Wahlfächer A im Ausmaß von 10 ECTS
 - schriftlichen oder mündlichen Fachprüfungen über die Wahlfächer B im Ausmaß von 40 ECTS,
 - der Verfassung und positiven Beurteilung einer Master-Thesis inkl. einer Defensio der Master-Thesis. Vor Verteidigung der Master-Thesis ist der Outbound-Test zu absolvieren.
- (2) Leistungen, die an universitären oder außeruniversitären Einrichtungen erbracht wurden, können für die Abschlussprüfung anerkannt werden, wenn eine Gleichwertigkeit dieser Leistungen vorliegt.
- (3) Leistungen aus dem Lehrgang „Marketing und Vertrieb, Akademischer Vertriebsmanager/ Akademische Vertriebsmanagerin“, „Marketing und Vertrieb, MSc“, „Leadership and Management, MSc und MBA“, „Controlling and Financial Leadership, MSc“, „Business Controlling, MBA“ und „Professional MBA“ und „Marketing Management & Digitalisierung, MSc“ der Donau Universität Krems sind bei Gleichwertigkeit anzuerkennen.

§ 11. Evaluation und Qualitätsverbesserung

Die Evaluation und Qualitätsverbesserung erfolgt durch

- regelmäßige Evaluation der Lehrbeauftragten durch die Studierenden sowie
- Umsetzung der aufgezeigten Verbesserungspotentiale.

§ 12. Abschluss

- (1) Nach erfolgreicher Ablegung der Abschlussprüfung ist dem/der Studierenden ein Abschlussprüfungszeugnis auszustellen.
- (2) Der Absolventin oder dem Absolventen ist der akademische Grad „Master of Business Administration in Marketing und Vertrieb“, MBA zu verleihen.

§ 13. Inkrafttreten

Das vorliegende Curriculum tritt mit Wintersemester 2021/2022 in Kraft.

§ 14. Übergangsbestimmung

Studierende, die vor Inkrafttreten der Verordnung im Mitteilungsblatt Nr. 29 vom 7. April 2016 zugelassen wurden, schließen nach der Verordnung im Mitteilungsblatt Nr. 82 vom 18. November 2015 ab. Mit Zustimmung der Lehrgangsführung können sie jedoch auch nach der neuen Verordnung abschließen.

Studierende, die vor Inkrafttreten der Verordnung im Mitteilungsblatt Nr. 89 vom 21. November 2016 zugelassen wurden, schließen nach der Verordnung der Donau-Universität Krems über das Curriculum des Universitätslehrganges „Marketing und Vertrieb, MBA“ Mitteilungsblatt Nr. 29 vom 7. April 2016 ab. Mit Zustimmung der Lehrgangsführung können sie jedoch auch nach der neuen Verordnung abschließen.

Studierende, die vor Inkrafttreten dieser Verordnung zugelassen wurden, schließen nach der Verordnung der Donau-Universität Krems über das Curriculum des Universitätslehrganges „Marketing und Vertrieb, MBA“ Mitteilungsblatt Nr. 89 vom 21. November 2016 ab. Mit Zustimmung der Lehrgangsführung können sie jedoch auch nach der neuen Verordnung abschließen.